

أحمد محمد كمال

القاهرة، مصر

01063045300

[ahmedmmdouh63@gmail.com]

linkedin.com/in/ahmed-kamal

الهدف المهني

أبحث عن فرصة عمل متميزة في مجال الإدارة والتسويق تمكني من تطبيق خبراتي العملية والأكاديمية في إدارة المشروعات الزراعية. أسعى للمساهمة في تطوير المؤسسة وتحقيق أهدافها من خلال مهاراتي في التخطيط الاستراتيجي، إدارة الفرق، والتسويق الرقمي مع التركيز على النتائج والتميز في الأداء.

التعليم

بكالوريوس علوم زراعية

جامعة أسيوط

التقدير: جيد جداً

تخصص: إدارة المشروعات الزراعية والتسويق

اللغات

اللغة الأم

العربية

مستوى متوسط (B1)

الإنجليزية

الخبرات العملية

مالك محل تجاري

مشروع تجاري مستقل

- إدارة عمليات البيع والشراء والتعامل مع الموردين والشركاء التجاريين
- التخطيط للمخزون وتنظيم العرض داخل المحل لتحقيق أفضل تجربة عملاء
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات تسويقية فعالة لزيادة المبيعات بنسبة 30%
- إدارة فريق العمل والتدريب على مهارات خدمة العملاء المتميزة

كاشير

مطعم حديث

- إدارة عمليات البيع اليومية والتعامل مع أكثر من 100 عميل يومياً
- تحصيل المدفوعات بدقة عالية والمحافظة على سجلات الحسابات
- تقديم خدمة عملاء متميزة والمساهمة في زيادة رضا العملاء
- التعامل مع النقد والدفع الإلكتروني وتطبيق إجراءات الأمان المالي

المهارات

مهارات الإدارة

- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الفرق
- تنظيم الوقت
- اتخاذ القرارات
- حل المشكلات

مهارات التسويق

- التسويق الرقمي
- التفاوض والإقناع
- إدارة العلاقات
- تحليل السوق
- خدمة العملاء

المهارات التقنية

- Microsoft Office
- Excel (متقدم)
- PowerPoint
- Internet Research
- Social Media

المهارات الشخصية

- التواصل الفعال
- العمل الجماعي
- القيادة
- المرونة
- العمل تحت الضغط

الدورات التدريبية

كورس Soft Skills

تنمية المهارات الشخصية ومهارات التواصل والعمل الجماعي - شهادة معتمدة

كورس ICDL - الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي

إجادة استخدام برامج الحاسب المكتبية (Word, Excel, PowerPoint, Internet)